



# Engagementen van het RIZIV

1



## Transparantie

---

Via onze websites, sociale media, enz., garanderen we de transparantie van:

- ✓ informatie
- ✓ diensten
- ✓ procedures

2



## Kwaliteit van de informatie en duidelijkheid van de teksten

---

Onze informatie:

- ✓ is correct
- ✓ is betrouwbaar
- ✓ wordt regelmatig bijgewerkt

Ons taalgebruik is:

- ✓ duidelijk
- ✓ precies
- ✓ begrijpelijk

Onze medewerkers worden opgeleid op het gebied van de leesbaarheid van hun teksten.

# 3



## Termijnen

---

De antwoord- of behandeltermijnen zijn vastgelegd in de wetgeving.

U kunt altijd nagaan welke termijn voor u van toepassing is.

# 4



## Beschikbaarheid

---

### Contact

#### Service Center Gezondheid



- ✓ Telefoon
- ✓ +32 2 524 97 97 (normaal tarief)
- ✓ Elke werkdag, van 8 u. tot 13 u.
- ✓ [Contactformulier](#)
- ✓ Brief: Galileelaan 5/2 – 1210 Brussel



#### Sociale media

[Facebook](#)  
[X \(Twitter\)](#)  
[LinkedIn](#)

Meer specifieke contactinfo: [contactpagina](#)

---

## De procedures zijn automatisch waar mogelijk: u hoeft dus zelf niets te doen.

Onze diensten zijn hoofdzakelijk digitaal.  
Bvb ProGezondheid of andere webtoepassingen.

U heeft er toegang toe:

- ✓ 24u op 24
- ✓ 7 dagen op 7

We stellen uw gebruiksgemak voorop bij de ontwikkeling van onze online toepassingen.

We bieden ondersteuning bij het gebruik van onze digitale toepassingen.

We luisteren naar uw specifieke situatie.

In de mate van het mogelijke antwoorden we via het kanaal dat u verkiest.

We gebruiken gegevens die reeds beschikbaar zijn bij andere publieke diensten (volgens de Only Once-wetgeving).

We verwijzen u door naar de bevoegde dienst indien uw verzoek niet onder onze bevoegdheid valt.

Onze diensten zijn steeds in evolutie.

Uw feedback wordt gebruikt om de diensten te verbeteren.



**Onze diensten zijn steeds in evolutie.  
Uw feedback wordt gebruikt om de  
diensten te verbeteren.**