

I. e-Gezondheid

Zorgverstreker – Actieplan e-Gezondheid – RIZIV-enquête 2019 – Opleidingsverzoek – Forfaitaire premies voor telematica – eHealthbox

Vraag nr. 687, gesteld op 7 mei 2021 aan de heer vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, door mevrouw MUYLLE, volksvertegenwoordigster¹

Een van de actiepunten in het Actieplan eGezondheid 2019-2021 van de federale overheid was de organisatie van een jaarlijkse enquête bij zorgverstrekkers en burgers om hun kennis en gebruiksgemak te peilen van de eHealthapplicaties. Onlangs maakte het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) de cijfers bekend die betrekking hebben op de enquête van 2019.

Het algemeen besluit van deze cijfers is dat er zowel bij zorgverstrekkers als bij burgers een gebrek is aan kennis van de mogelijkheden van e-gezondheidszorg. Vooral de toegankelijkheid van de e-gezondheidsdiensten en de digitale uitwisseling van medische gegevens tussen zorgverstrekkers kan beter. Een meerderheid van de zorgverstrekkers wisselt nog steeds schriftelijk en/of telefonisch medische gegevens uit.

Enkele specifieke cijfers:

- ongeveer vier huisartsen op tien zijn vragende partij voor meer opleiding inzake eHealthdiensten
- 62,6 % van de huisartsen heeft vertrouwen in digitale toepassingen, terwijl 17,9 % toch een zekere weerstand heeft tegen het gebruik ervan
- slechts 40,9 % van de huisartsen vindt het aanwenden van tools die gebruik maken van artificiële intelligentie wenselijk
- voor de uitwisseling van medische gegevens maken de huisartsen in België het vaakst gebruik van schriftelijke communicatie (74,9 %) gevolgd door het telefonisch doorgeven van gegevens (72,6 %) en de eHealthbox (63,7 %).

Deze cijfers variëren bovendien wel heel sterk naargelang de regio.

- bij Brusselse huisartsen is schriftelijke communicatie merkkelijk populairder dan bij hun Vlaamse collega's met respectievelijk 81,5 % en 72,7 %
- het gebruik van de eHealthbox is dan weer beduidend populairder in Vlaanderen (73,8 %) dan in Wallonië (53,9 %) en Brussel (47,8 %)
- ook het gezondheidsportaal van de overheid wordt vaker gebruikt in Vlaanderen (54,1 %) dan in Brussel (45,7 %) en Wallonië (38,4 %).

Gezien deze opmerkelijke cijfers stel ik u de vraag of u van plan bent concrete actie te ondernemen tegen dit gebrek aan kennis en gebruiksgemak van eHealthapplicaties? Hierbij wijs ik vooral naar het bestaand gebrek bij zorgverstrekkers.

1. Bulletin nr. 066, Kamer, gewone zitting 2020-2021, blz. 188.

Antwoord:

Om het gebruik van eHealthapplicaties te stimuleren, kent het RIZIV jaarlijks forfaitaire telematicapremies toe aan zorgverstrekkers die voldoen aan verschillende criteria voor het gebruik van eHealthapplicaties (op dit moment met name aan huisartsen, tandartsen, vroedvrouwen en verpleegkundigen).

Anderzijds co-financiert het RIZIV jaarlijks, in partnerschap met de gefedereerde entiteiten, de organisatie van opleidingen over het gebruik van eHealthapplicaties voor de eerstelijnszorg. Het doel van deze opleidingen is het gebruik van de beschikbare e-gezondheidsinstrumenten bekend te maken en aan te moedigen. Ondertussen evolueren de prioriteiten (vastgelegd door de federale overheid) verder en in 2021 zullen de opleidingen worden uitgebreid met op de burger gerichte opleidingen (bewustmaking van e-gezondheid, hulp voor mensen die niet geautomatiseerd zijn, opleiding inzake het delen van gezondheidsgegevens voor mantelzorgers, enz.).

De opleidingen worden ook uitgebreid naar de ziekenhuisomgeving en naar een groter aantal beroepsgroepen, met name naar verpleegkundigen, kinesitherapeuten en vroedvrouwen (eHealthBox, eFact, eAttest, enz.). Uiteraard worden de opleidingen die al eerder werden georganiseerd, voortgezet (Sumehr, VIDIS-medicatieschema's, eHealthBox, enz.), zodat ze toegankelijk zijn voor een steeds groter aantal zorgverleners. Ook wordt de nadruk gelegd op het multidisciplinair delen van gezondheidsgegevens, met name wat betreft het beheer van elektronische dossiers, het aanmaken en verzenden van Sumehrs, het gebruik van de eHealthbox en het verzenden van documenten aan patiënten via de e-Box voor burgers. Ten slotte zal, in de context van de huidige gezondheids crisis, één van de prioriteiten van deze opleidingssessies gericht zijn op teleconsultatie, met inbegrip van teleconsultatie binnen de geestelijke gezondheidszorg.