

Télémédecine et mHealth

21.6.2019

Atelier télémédecine et applications mHealth

Jeroen Brouwers

L'ASBL Vlaams patiëntenplatform

- Plateforme rassemblant environ 110 associations de patients
- Indépendante
- Défense des intérêts généraux
- Thématiques : droits de patients, accidents médicaux, travail, assurances, médicaments, maladies rares, interventions...



La Vlaams patiëntenplatform

Viser ...

- Des soins accessibles à tous
 - La participation active des patients
- ➔ via des groupes d'étude, des journées de réflexion, des enquêtes...



©www.rein-art.be

Télémédecine et mHealth

- Vision
- Points d'attention et préoccupations
- Suggestions concrètes

Vision

- Les applications doivent être **développées** en collaboration avec les utilisateurs, en tenant compte de leurs **besoins**, et en respectant les conditions requises pour la participation des patients.
 - Les impliquer dès le début
 - Les objectifs & les attentes doivent être clairs.
 - Éviter d'utiliser trop de jargon et d'abréviations & tenir compte des connaissances préalables
 - ...

Vision

- En guise de **soutien** en cas de **soins sur mesure** prodigués au patient, le but étant d'améliorer la qualité de vie du patient.
- **Le patient est propriétaire de ses propres données** et peut explicitement autoriser des entreprises à utiliser ces données à des fins secondaires.
-

Vision

- **Transparence**, vis-à-vis de l'utilisateur, utilisation d'un langage simple et compréhensible
- Un **label de qualité** pour les applications est une bonne chose.
- **Interopérabilité** avec d'autres systèmes et avec le dossier du patient
- **Gratuité** pour les patients
- Offre un **soutien**.

Points d'attention et préoccupations

- **Gratuité** pour les patients
- Pour qui, dans quelle situation ? Recommander des **soins orientés patient**
- Être attentif aux **personnes les plus vulnérables** (analphabètes numériques, faible littératie en santé, personnes en situation de pauvreté, ...) :
 - Soutien et accompagnement accrus
- Cela doit rester **optionnel, pas obligatoire** .
- **Informations compréhensibles** sur le traitement des données.
- **Responsabilité?**

Suggestions concrètes

- **Remboursement** applications validées
- **Soutien** aux personnes vulnérables
 - Rémunération dispensateur de soins qui offre un soutien
- **Publicité active**
 - Transparence sur l'utilisation des données
 - Partager les résultats des recherches sur la base des données des applications
 - Etc.
- **Point de contact** pour des questions et des plaintes concernant les applications.
- Les utilisateurs doivent pouvoir donner leur feed-back afin que les applications puissent être améliorées en permanence.
- **Lors de l'élaboration du cadre juridique belge**, tenir compte de l'utilisation transfrontalière.

Plus d'infos

ASBL Vlaams patiëntenplatform

Tel: 016 23 05 26

www.vlaamspatientenplatform.be

info@vlaamspatientenplatform.be